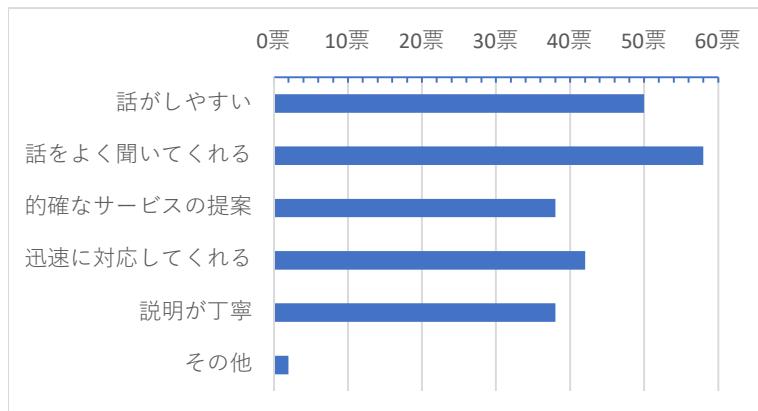


令和7年度 居宅アンケート結果

平素より居宅介護支援事業所まごころをご利用頂き有難うございます。
アンケート結果をご報告致します。

アンケート回収率 97%

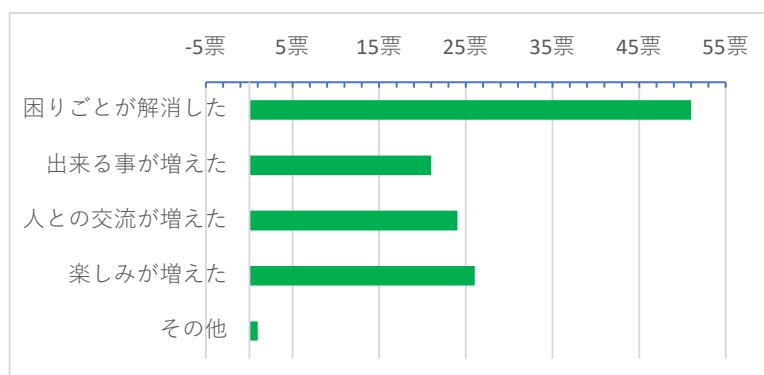
① まごころを周りに勧めたいと思いますか？



【その他】

- ・母のことも相談に乗ってくださる
- ・連絡をしっかり取れる

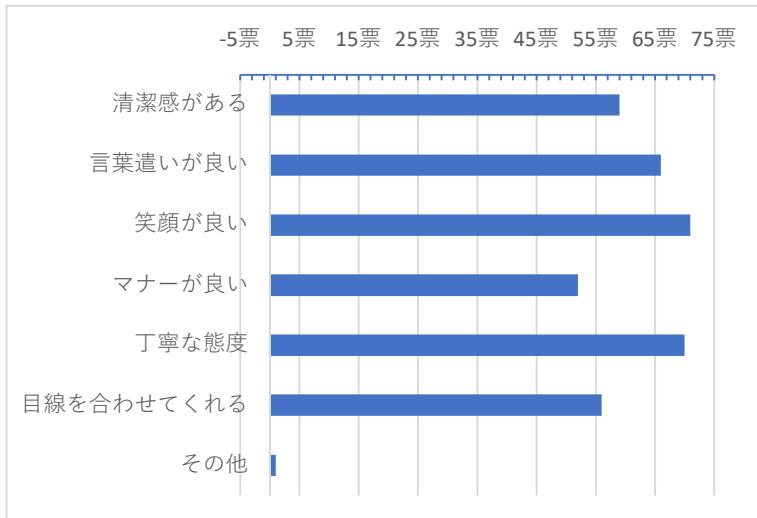
② ケアマネジャーとの関わりに満足していますか？



【その他】

- ・とくになし

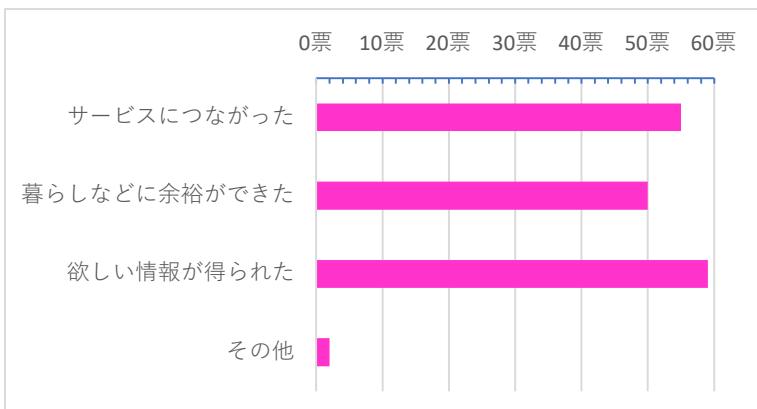
③ ケアマネジャーの接遇はいかがでしょうか？



【その他】

- ・わかりやすいように本人に合わせて説明を行ってください

④ 専門的な視点からの提案や対応がされていますか？



【その他】

- ・医療的な相談も出来る。他のサービスの紹介をしてください。

職員へのご意見・ご要望等があればお書き下さい。

- ・お忙しい中、いつも寄り添ってくださりありがとうございます。
- 相談にもたくさんのってくださりとても助かっています。
- ・いつも親切に説明をしてもらいとても助かっています。
- ・とってもやさしく感じが良いです。
- ・いつも親身になって話をしていただいたり、聞いていただいたり感謝しています。
- ・100点満点。

- ・毎回迅速な対応に感謝しています。
- ・いつも優しく接していただき夫婦ともども感謝でいっぱいです。

これからもよろしくお願ひいたします。

- ・かわらないでほしい
- ・いつもありがとうございます。お陰様で元気に過ごせています。
- ・引きこもり気味だった母ですが、表情も明るくなり、家の中でも活動的になりました。

通所型から訪問型に変えてよかったです。

- ・いつも大変お世話になっています。父も母もケアマネの存在に大変助けられています。

認知症の父が穏やかに受け入れてくれ、会話ができる関係性を築いていただけたことに
とても感謝しています。これからも両親ともどもよろしくお願いします。

- ・とてもわかりやすく説明をしていただいています。
- ・毎月きていただき、ありがたく思ってます。

皆様の生活の一助となれるような支援を行っていけるよう、
事業所一丸となって業務の改善や質の向上に努めてまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。