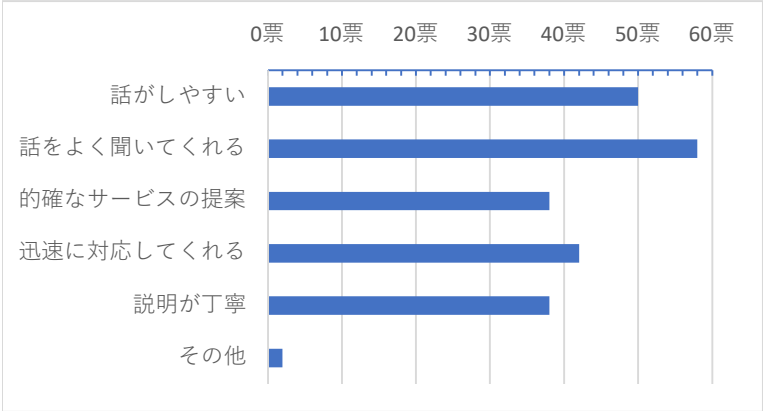


令和7年度 居宅アンケート結果

平素より居宅介護支援事業所まごころをご利用頂き有難うございます。
アンケート結果をご報告致します。

アンケート回収率 97%

① まごころを周りに勧めたいと思いますか？

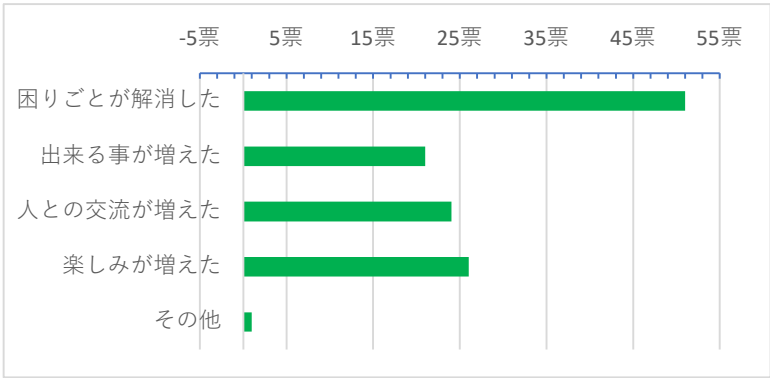


話がしやすい	50票
話をよく聞いてくれる	58票
的確なサービスの提案	38票
迅速に対応してくれる	42票
説明が丁寧	38票
その他	2票

【その他】

- ・母のことも相談に乗ってくださる
- ・連絡をしっかりと取れる

② ケアマネジャーとの関わりに満足していますか？

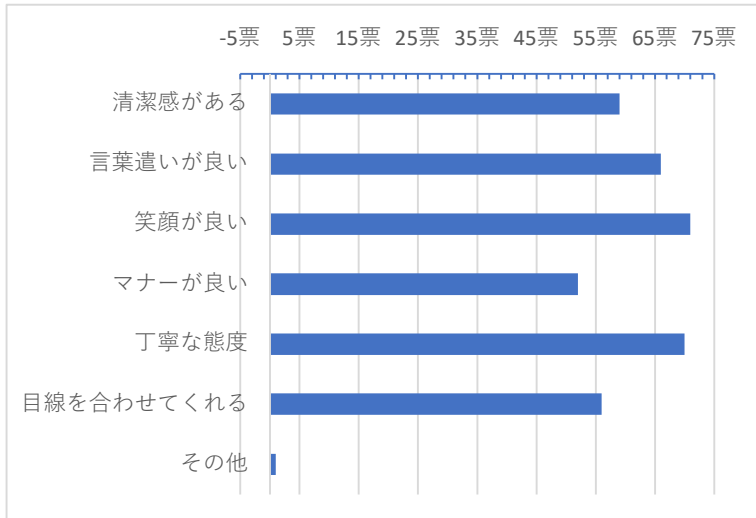


困りごとが解消した	51票
出来る事が増えた	21票
人との交流が増えた	24票
楽しみが増えた	26票
その他	1票

【その他】

- ・とくになし

③ ケアマネジャーの接遇はいかがでしょうか？

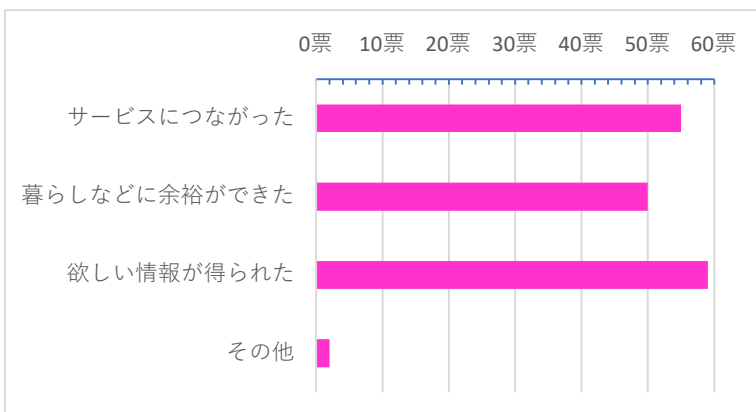


清潔感がある	59票
言葉遣いが良い	66票
笑顔が良い	71票
マナーが良い	52票
丁寧な態度	70票
目線を合わせてくれる	56票
その他	1票

【その他】

- ・わかりやすいように本人に合わせて説明を行ってくださる

④ 専門的な視点からの提案や対応がされていますか？



目標達成のためのサービスに つながった	55票
暮らしや気持ちに余裕ができた	50票
欲しい情報が得られた	59票
その他	2票

【その他】

- ・医療的な相談も出来る。他のサービスの紹介をしてくださった。

職員へのご意見・ご要望等があればお書き下さい。

- ・お忙しい中、いつも寄り添ってくださりありがとうございます。
- 相談にもたくさんのってくださりとても助かっています。
- ・いつも親切に説明をしてもらいとても助かっています。
- ・とってもやさしく感じが良いです。
- ・いつも親身になって話をしていただいたり、聞いていただいたり感謝しています。
- ・100点満点。
- ・毎回迅速な対応に感謝しています。
- ・いつも優しく接していただき夫婦ともども感謝でいっぱいです。
- これからもよろしく願いいたします。
- ・かわらないでほしい
- ・いつもありがとうございます。お陰様で元気に過ごせています。
- ・引きこもり気味だった母ですが、表情も明るくなり、家の中でも活動的になりました。
- 通所型から訪問型に変えてよかったです。
- ・いつも大変お世話になっています。父も母もケアマネの存在に大変助けられています。
- 認知症の父が穏やかに受け入れてくれ、会話ができる関係性を築いていただけたことにとても感謝しています。これからも両親ともどもよろしくお願いします。
- ・とてもわかりやすく説明をしていただいています。
- ・毎月きていただき、ありがたく思ってます。

皆様の生活の一助となれるような支援を行っていきけるよう、
事業所一丸となって業務の改善や質の向上に努めてまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。